

## alta GmbH: 25 Jahre innovative Logistik



**Wir feiern silberne Hochzeit mit alta, dem erfolgreichen Fulfillment-Spezialisten für Münzen, Briefmarken und alles, was kleinteilig und / oder wertvoll ist. Seit 25 Jahren arbeiten wir als Planer für und mit der alta Dienstleistungs GmbH. Unsere Zusammenarbeit zeichnet sich nicht nur durch ihre Dauer und Kontinuität aus – wirklich besonders wird sie durch die innovativen Ideen, die wir gemeinsam entwickeln und umsetzen konnten. alta ist hinsichtlich Effizienz und Servicegrad ganz weit vorn, und wir sind stolz, an diesem Erfolg beteiligt zu sein.**

Das Braunschweiger Unternehmen alta wurde 1999 als Spezialist für Logistik und Kundenservice aus der bekannten MDM Münzhandelsgesellschaft ausgegründet, um diese Geschäftsfelder stärker ausbauen zu können. Schon damals war Pierau Planung mit von der Partie, da wir bereits für die Unternehmensgruppe tätig waren. Nach dem Schritt in die Selbstständigkeit ließ

der Erfolg nicht auf sich warten – schnell wurden nicht nur ausschließlich Briefmarken, Münzen und entsprechendes Zubehör gelagert und abgewickelt, es wurden weitere Mandanten integriert. Das Warenspektrum erweiterte sich um Nahrungsergänzungsmittel, CDs, Haushaltsprodukte, Bundesligafanprodukte und vieles mehr. Durch das Großhandelsgeschäft kam

der internationale Versand hinzu, so dass Sendungen ins europäische Ausland und darüber hinaus auch in der B2C Abwicklung mittlerweile zum Tagesgeschäft gehören.

### Erfolg in Zahlen

alta wächst seit ihrer Gründung kontinuierlich, die Logistik wurde in mehreren Schritten erweitert – sowohl hinsichtlich der Fläche als

auch durch den Einsatz moderner Technologien zur Erhöhung von Produktivitäten und Leistungsfähigkeit. Mittlerweile beträgt die Grundfläche der Logistik 7.000 qm. Im Durchschnitt sind mandantenübergreifend 45.000 verschiedene Artikel mit weit mehr als 16 Millionen Warenstücken eingelagert. Jährlich verlassen ca. 4 Millionen Sendungen das Haus, und es werden bis zu

6

250.000 Retouren verarbeitet. An „heißen Tagen“ wickelt alta bis zu 60.000 B2C Sendungen einwandfrei ab.

### Gemeinsam innovativ

Unsere Tätigkeit für alta ist das perfekte Beispiel dafür, warum wir nicht nur eine Unternehmensberatung, sondern viel eher „Planungspartner“ unserer Kunden sein möchten: Man hält sich gegenseitig auf dem Laufenden, hat Zeit für Brainstormings und kann bei der Planung langfristig weitere Entwicklungsschritte berücksichtigen.

Gemeinsam haben wir kreative Lösungen entwickelt, die nicht nur altas Leistungsfähigkeit und Servicelevel gesteigert, sondern die mittlerweile am Markt „Schule gemacht“ haben. So hatte alta eine der ersten Retourenbearbeitungen, die mit Kamerasystem und Barcode-Erfassung arbeiten. Für Massensendungen wurde ein spezieller Maschinenanleger entwickelt, der die Sendungsbestandteile direkt auf ein Förderband spendet dies erlaubt den zusätzlichen Versand von 6.000 identischen Sendungen pro Tag. Besonders erwähnenswert: alta setzte bereits 2009 eines der ersten hochdynamischen Mann-zur-Ware Kommissioniersysteme ein (siehe hierzu auch die Beschreibung unserer „Tower-Lösung“ in der Batchpoint 01/2012) – lange, bevor sich auf dem Markt Shuttle-Lösungen etablierten. 40.000 zusätzliche Lagerplätze in einem AKL wurden mit einem fehlerresistenten System Pick-by-Laserpointer und Put-to-Laserpointer Idee kombiniert und sorgen für eine hochperformante Abwicklung besonders von Kleinteilen.

Zudem ergänzen wir seit Jahren die Abwicklung mit Neuem und Bewährtem, um alta als Fulfillment-Dienstleister am Markt ideal zu positionieren.

Projektleiter Andreas Spitzki spricht für das gesamte Team von Pierau Planung, wenn er sagt „25 Jahre Tätigkeit für einen Kunden ist etwas ganz

Besonderes. Es ist und war uns eine große Freude, und wir freuen uns auf die weitere Zusammenarbeit!“



Fotos: alta Dienstleistungs GmbH

### Interesse am Service von alta?

Bitte wenden Sie sich direkt an Frau Alexius-Salwiczek (Geschäftsführerin) unter Fon +49 (0)531 2231651 oder via E-Mail an alexius@alta.de

